|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del Área de atención ciudadana** | **Unidad Integral de Procuración de Justicia Distrito I Pánuco** | **Fecha de solicitud de Registro** |  |
| **INFORMACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Clave de registro** | **Nombre del trámite o servicio** | **Trámite** | **Servicio** |
| **Obligación** | **Conservación** | **Beneficio** | **Consulta** | **Inicio de procedencia** |
|  | Constancia de Hechos |  |  |  | x |  |
| **¿Quién debe o puede solicitar el trámite o servicio?** | **¿En qué casos se puede o debe solicitar el trámite o servicio?**  | **Costo:** | Gratuito |
| Cualquier persona física y/o moral  | Se elaboran Constancias de Hechos para constituir un antecedente escrito que pueda ser útil ante particulares o autoridades para tramitar la baja legal o la reposición de algún documento. | **Comprobante a obtener:** | Constancia de Hechos  |
| **Tiempo de respuesta:** | 1 Hora |
| **Derecho del usuario ante la falta de respuesta:** |
| **Afirmativa ficta** | **Negativa ficta** |
| **¿Qué efectos tendría la eliminación de este trámite o servicio?** | **Vigencia:** | **Indefinida** |
| Sin la Constancia de Hechos se le causaría un perjuicio al ciudadano ya que este documento es indispensable para hacer sus trámites administrativos ante la instancia correspondiente. | **Formato a utilizar:** | **No aplica** |
| **Requisitos:** | **O** | **C** | **Fundamento jurídico** |
| 1.Identificación oficial | 1 | 1 | Acuerdo General No. 24/2014Firmado por el C. Procurador General de Justicia del Estado de Veracruz y publicado en la Gaceta Oficial del día 7 de Noviembre de 2014  |
| 2.Documentos que acrediten el hecho en original (para cotejo) y copia para expediente | 1 | 1 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| Nota: Los documentos originales son sólo para cotejo |  |  |
| **INFORMACIÓN DEL ESPACIO DE CONTACTO AL CIUDADANO** |
| **Área responsable** | **Área en la que se realiza el trámite o servicio** | **Teléfono de la oficina** |
| Unidad Integral Primer Distrito Judicial | Justicia Alternativa y Facilitador | (846) 26 62229(846) 26 62679 |
| **Ubicación de la Fiscalía o Área** | **Horario de atención al usuario** |
| Calle Francisco J. Colorado #307Colonia MazaCp. 93990 Panuco, Ver. | Lunes a Viernes 9:00 a 15:00 y 18:00 a 21:00Sábado 9:00 a 14:00 hrs. |
| **INFORMACIÓN PARA CONSULTAS Y QUEJAS** |
| **Cargo del responsable**  | **Domicilio** | **Horario de atención** | **Teléfonos** | **Correo electrónico** |
| **Consultas** | Fiscal de Distrito | Calle Francisco J. Colorado #307Colonia MazaCp. 93990 Panuco, Ver. | Lunes a Viernes 9:00 a 15:00 y 18:00 a 21:00 | (846) 26 62229(846) 26 62679 | Uipj-d1@hotmail.com |
| **Quejas** | Visitador(a) General | Circuito Guizar y Valencia No. 707,Col. Reserva Territorial | Lunes a Viernes 9:00 a 15:00 y 18:00 a 21:00 | 10(228)8416170 | visitaduria.general.fge@gmail.com  |
| Contralor(a) General de la Fiscalía | Circuito Guizar y Valencia No. 707,Col. Reserva Territorial | Lunes a Viernes 9:00 a 15:00 y 18:00 a 21:00 | 01(228)8416170 | responsabilidades@veracruz.gob.mx |
| **CARGO DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN** |
| Fiscal Primera de Justicia Alternativa y Facilitadora |